

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Poggipolini è alla continua ricerca dell'eccellenza in ogni singolo aspetto, a partire dai sistemi di produzione più avanzati fino ai materiali, rivestimenti e trattamenti più innovativi, con l'obiettivo di diventare il valore aggiunto del proprio cliente.

Per ottenere questo e guidata costantemente dai principi e dai valori di innovazione, etica, sicurezza e sostenibilità, La Direzione ha stabilito che la Qualità è da considerarsi elemento decisivo:

A livello di Organizzazione Interna per:

1. aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;
2. razionalizzare i costi globali di esercizio;
3. garantire il buon risultato dei lavori, attraverso:
 - la gestione delle attività in condizioni controllate, secondo procedure ben definite;
 - la qualifica e l'implementazione di processi speciali secondo gli standard più esigenti e/o definiti dai Clienti
 - la gestione delle risorse in termini di addestramento del personale, controllo e manutenzione delle apparecchiature e degli ambienti di lavoro;
 - l'effettuazione di controlli qualità stabiliti e sistematici.

A livello di Rapporti con la Clientela per:

1. definire con la massima chiarezza e completezza gli accordi contrattuali e rispettarne sistematicamente i termini concordati;
2. gestire in maniera tempestiva i reclami;
3. ottenere la soddisfazione del cliente relativamente ai servizi/prodotti offerti, monitorandone i risultati
4. sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative del cliente

A livello di Sistema di Gestione per la Qualità

1. rispettare le prescrizioni degli Organismi di Accredimento e Certificazione;
2. soddisfare i requisiti applicabili delle normative di riferimento;
3. perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione aziendale.

Al fine di poter raggiungere tali obiettivi la Direzione assicura:

- che il personale direttivo e tecnico abbia l'autorità e le risorse necessarie per eseguire i compiti e per identificare l'accadimento di deviazioni dal Sistema Qualità o dalle procedure (gestionali e tecniche) e per intraprendere azioni al fine di prevenire o minimizzare tali scostamenti;
- che sia garantita la protezione delle informazioni riservate e i diritti di proprietà dei clienti;

- che sia definita la struttura dell'organizzazione e i rapporti fra la funzione qualità, le attività tecniche ed i servizi di supporto;
- che sia specificata la responsabilità, l'autorità e le interdipendenze di tutto il personale che gestisce, esegue o verifica il lavoro che ha influenza sulla qualità del prodotto;
- che sia definito un membro del personale come Responsabile Qualità che abbia responsabilità ed autorità definite per garantire che il sistema qualità sia attuato e seguito in ogni momento e di conseguenza abbia la possibilità di avere accesso diretto ai livelli più alti della direzione;
- che vengano nominati dei sostituti per il personale avente un ruolo chiave nell'ambito della direzione.

Tra le strategie adottate per raggiungere e mantenere un elevato livello di qualità, la Direzione ha scelto di perseguire il miglioramento continuo della conformità ai requisiti delle seguenti normative:

- EN 9100 per i prodotti destinati al settore Aeronautico
- IATF 16949 per i prodotti destinati al settore Automotive
- UNI ISO 9001 per i prodotti destinati ai restanti settori
- Alle normative specifiche del settore aeronautico in particolare alla certificazione NADCAP dei Processi Speciali
- ISO 14001 per il Sistema di Gestione Ambientale

Le prestazioni del sistema di gestione per la qualità vengono monitorate attraverso idonei indicatori di misura, che tengono in considerazione:

- le non conformità derivanti dalle attività di verifica e controllo del sistema
- gli indici di soddisfazione del cliente
- gli OTD nei confronti dei clienti e dei propri fornitori
- i reclami cliente
- i costi dovuti alle inefficienze, rispetto al numero di commesse realizzate

Tali dati vengono riportati e discussi durante il Riesame della Direzione, nel quale vengono anche fissati gli obiettivi, i traguardi ed i relativi progetti di miglioramento.

La Direzione si impegna ad assicurare che la presente politica sia comunicata, compresa, attuata e sostenuta dall'organizzazione, attraverso gli strumenti definiti nel Manuale di Gestione per la Qualità.

S. Lazzaro, 28/10/2025

Il Presidente
S. Poggipolini

